

Relatiebeheerder

Ben jij goed in het onderhouden van contacten en hebben mensen vertrouwen in wat jij ze vertelt? Ben je daarnaast dol op koffie en thee en op alles wat bij het maken en verkopen van ambachtelijke koffie en theeproducten te maken heeft? Dan ben jij degene die we zoeken om het salesteam van Hesselink Koffie te komen versterken.

De Functie

Als Relatiebeheerder bij Hesselink Koffie ben je dagelijks bezig om onze klanten enthousiast te maken over onze producten en hen te helpen bij het inzetten van onze machines en koffie- en theeproducten voor hun gasten. Je bezoekt jouw relatie regelmatig en weet daardoor precies wat er speelt en waar zij behoefte aan hebben. Naast dat je een commerciële inslag hebt, ben je ook zo technisch dat je de machines bij de klanten kunt afstellen als ze geleverd worden. Uiteraard hoort bij deze functie ook de administratieve verwerking van de afspraken die je hebt gemaakt en het bijhouden van de gegevens van jouw relatie in het CRM systeem. Jouw dag draait zo helemaal om koffie en thee.

Profiel

Ben je op zoek naar een mooie carrière en wil je werken met een mooi, ambachtelijk vervaardigd product, dan past deze functie perfect bij jou. Wij zoeken namelijk iemand die zich graag verder wil ontwikkelen en ambitie heeft. Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit en weet in alles wat je doet de visie van Hesselink over te brengen. Daarnaast is sales een onderdeel van je dagelijkse werkzaamheden. Jouw passie voor koffie en thee klinkt overal in door. Je bent in staat om het beste uit jezelf, jouw relaties en het bedrijf te halen. Je bent gedreven en haalt je plezier uit nét dat stapje meer doen om het jouw relaties he-le-maal naar de zin te maken. Dat alles doe je met een duurzame inslag, want net als wij bij Hesselink Koffie ben ook jij ook voorstander van duurzaam ondernemen, met respect voor natuur, milieu & mens.



Functie	Relatiebeheerder
Wat ga je doen?	Beheren & uitbouwen van bestaande relaties Bouwen aan een goede en langdurige relatie Adviseren van bestaande relaties op het gebied van koffie & thee en koffiemachines. Verwerken van data in het CRM systeem Kwaliteitscontrole & -bewaking van de machine instelling Signaleren in de markt van veranderingen Nieuwe relaties werven
Wat vragen we?	Je hebt MBO+ werk- en denkniveau Je hebt technisch inzicht Je hebt passie en gedrevenheid Je bent communicatief vaardig Kenniss van koffie en thee en dat delen met de relaties In bezit van een rijbewijs B
Competenties	Klantgericht Oplossingsgericht Georganiseerd Samenwerkend Luisteren





Koffiebranderij J.W. Hesselink & Zn. B.V.
Rondweg Zuid 95
7102 JD Winterswijk
Tel. +31 (0)543 512 416

info@hesselinkkoffie.eu
hesselinkkoffie.eu
KVK nr. 08009936
BTW nr. NL 805588097B01

IBAN: NL90 INGB 0671898388
BIC: INGBNL2A
Flo-ID: 01017
SKAL: 100309 NL-BIO-01

Wat bieden wij? Een marktconform salaris
Pensioenregeling
Functiegerichte opleidingen en trainingen
Bonusregeling

Locatie: **Regio midden-oost Nederland**

Wie zijn wij

Wij zijn Hesselink Koffie, een écht familiebedrijf, waar we doen waar we goed in zijn: het maken en leveren van de lekkerste koffie. Kernwaarden als kwaliteit en duurzaamheid staan binnen ons familiebedrijf altijd centraal.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen in de koffieketen blij wordt van onze koffie. Daarom zien wij het als onze missie om aan alle schakels in de koffieketen waarde toe te voegen. Wij selecteren met uiterste zorg enkel de beste koffiebonen. Wij werken alleen samen met gecertificeerde partijen en branden onze melanges zelf. Hierdoor krijgt onze koffie de échte Hesselink Koffie smaak en durven we te zeggen dat onze koffie gewoon echt lekker is. Naast koffie heeft ons familiebedrijf ook een eigen theemerke Veine thee, producten voor bij de koffie, koffiemachines- en automaten en bieden we totaalconcepten aan.

Bij Hesselink willen wij dat iedereen gelukkiger wordt van koffie. Daarom schenken wij de koffie van morgen. Nu en in de toekomst. Wil je meer weten, ga dan naar onze website: www.hesselinkkoffie.nl

Stuur je sollicitatie naar werkenbij@hesselinkkoffie.eu.



Wij willen graag dat jij onderdeel wordt van onze organisatie en vinden het daarom belangrijk dat je je herkent in onze kernwaarden:

	<p>Fair origin Wij staan voor eerlijke productie, van de bron tot de boer en de natuur.</p>
	<p>Protecting Nature Met de Hesselink Koffie Foundation zorgen we voor een betere koffiewereld</p>
	<p>Finest Beans De fijnste bonen, rijke melanges en de beste smaken. Dat maakt onze koffie nou echt 'onze koffie'.</p>
	<p>Excellent Flavors Bij Hesselink Koffie streven wij naar een uniek smaakprofiel, waarbij kwaliteit en optimale smaak gegarandeerd blijft.</p>
	<p>Craftsmanship Om de echte 'Hesselink Koffie-smaak' aan onze koffie te geven, branden we de bonen zelf. Zodat smaak en aroma zich optimaal ontwikkelen.</p>
	<p>Sharing Moments Bij koffie denken wij ook altijd aan de wereld om ons heen. We werken zo circulair mogelijk aan een duurzame onderneming.</p>
	<p>Happiness Koffie is niet alleen het product. Het is de beleving. Met de Hesselink Koffie schenk je iedere dag een verantwoorde kop geluk.</p>

